

ARTICLE 1 - OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions générales de vente ou de location d'une partie du fichier contenu dans les banques de données commercialisées par le service des fichiers de la CCIAE.

ARTICLE 2 - EDITION DES FICHIERS

Les fichiers sont édités à réception du devis dûment accepté ou du bon de commande **accompagné du règlement**.

ARTICLE 3 - MODALITES DE REGLEMENT

Les prix portés sur nos devis sont valables 1 mois.

Le prix de la totalité de la commande est payable au comptant sauf stipulation expresse de notre part.

Les règlements, **EXCLUSIVEMENT A L'ORDRE DE LA CCIAE** se font **en euros** par chèque bancaire, postal ou en espèces. Les traites ou billets à ordre ne sont pas acceptés.

ARTICLE 4 - MISE A DISPOSITION

Les fichiers sont mis à disposition à nos bureaux sous un délai de :
- 5 à 7 jours ouvrés, sauf stipulation contraire de notre part.

ARTICLE 5 - EXPEDITION

A la demande de la clientèle, les fichiers sont expédiés par voie postale au tarif "lettre".
Le délai d'acheminement vient s'ajouter aux délais visés à l'article 4.
La responsabilité de la CCIAE ne peut être retenue en cas de défaillance des services de la Poste.

ARTICLE 6 - MISE A JOUR DES FICHIERS

Les mises à jour régulières de nos fichiers peuvent engendrer une fluctuation plus ou moins importante du nombre d'adresses fournies à la clientèle. Ceci ne peut remettre en cause le montant de la facturation.

Tarification des numéros de téléphone Indigos ou services spéciaux (selon l'Annuaire Pages Jaunes) pouvant être recensés dans nos fichiers.

La responsabilité de la CCIAE ne peut être retenue en cas de changement de ces tarifs par l'opérateur téléphonique.

0 800, 00 800, 0 804, 0 805, 0 809, 10 xx : appel gratuit*
0 810, 0 811, 0 819, 0 860 : prix d'un appel local*
0 820, 0 821 : appel à 0,12€ TTC/mn maxi*
0 825, 0 826, 0 884, 0 890 : appel à 0,15€ TTC/mn maxi*
0 836, 0 870, 0 871, 0 873, 0 874, 0 875, 0 899, 0 836 : tarification selon opérateur
0 891 : appel à 0,30€ TTC/mn maxi*
0 892 : appel à 0,45€ TTC/mn maxi*
0 893 : appel à 0,75€ TTC/mn maxi*
0 897 : appel à 0,60€ TTC maxi*
0 898 : appel à 1,20€ TTC maxi*

* Prix à partir des téléphones fixes. Les tarifs indiqués ne tiennent pas compte des plages horaires.

ARTICLE 7 - PROTECTION COMMERCIALE

Le client s'engage expressément à n'utiliser les informations que pour ses besoins propres.

Le client s'interdit expressément de céder, transmettre ou communiquer à un tiers sous quelque forme que ce soit, même à titre gratuit, les informations contenues dans les fichiers.

Le client s'interdit à des fins commerciales d'utiliser la dénomination Chambre de Commerce et d'Industrie Alsace Eurométropole (CCIAE) ou de se prévaloir d'une quelconque recommandation de la CCIAE.

Le non respect des clauses ci-dessus expose son auteur à des poursuites exercées par la CCIAE.

Le client est informé que les fichiers comportent éventuellement des témoins pour le contrôle de leur utilisation.

Pour tous les supports magnétiques des conditions spécifiques doivent être signées par la clientèle.

Article 8 - AUTRES DISPOSITIONS

Le fait de passer commande constitue l'acceptation des conditions exposées ci-dessus.